

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Energy Department Collectief BV:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Energy Department Collectief B.V. gevestigd aan de Stroombaan 6 te (1181 VX) Amstelveen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 56089309.
- Afkoelperiode:** periode van veertien (14) werkdagen na ontvangst van de bevestiging van de Energieovereenkomst waarbinnen de Deelnemer het recht heeft de Energieovereenkomst te annuleren.
- Bod:** het op verzoek van Energy Department Collectief BV door een Energiemaatschappij uitgebrachte aanbod van tarieven en voorwaarden ten aanzien van de Collectieve Hoeveelheid. Voormelde aanbieding omvat in ieder geval:
 - de vermelding of het een variabel of vast contract betreft,
 - een looptijd van minimaal 6 maanden,
 - of en in hoeverre sprake is van groene of grijze elektriciteit, en
 - de hoogte van het vastrecht.
- Collectieve Energie-inkoop:** het volledige proces van onderhandelen over tarieven en voorwaarden ten aanzien van de Collectieve Hoeveelheid, het opvragen van informatie en het uitwisselen van (persoons)gegevens ter zake, alsmede het daadwerkelijk sluiten van Energieovereenkomsten door Energy Department Collectief BV.
- Collectieve Hoeveelheid:** de totale hoeveelheid elektriciteit en/of gas waarvoor Energy Department Collectief BV Energieovereenkomsten wenst te sluiten en tot welke hoeveelheid Energy Department Collectief BV door de Deelnemers werd gevolmachtigd.
- Deelnemer:** de natuurlijke en/of rechtspersoon die deelneemt aan de Collectieve Energie-inkoop door Energy Department Collectief BV en daartoe een machtiging heeft afgegeven.
- Definitieve Volmacht:** de volmacht die niet meer kan worden herroepen of ingetrokken.
- Energie Contractperiode:** de duur voor welke Energy Department Collectief BV in naam van de Deelnemer een Energieovereenkomst sluit met de Energiemaatschappij.
- Energieovereenkomst:** overeenkomst tussen een Deelnemer en een Energiemaatschappij ten aanzien van de levering van elektriciteit, gas en/of andere (aanverwante) diensten.
- Energie-termijnbedragen:** bedrag welke de Deelnemer maandelijks betaalt voor het verwachte energieverbruik. De hoogte van dit bedrag wordt bepaald door het verwachte energieverbruik in de komende afrekenperiode te vermenigvuldigen met de overeengekomen tarieven en vervolgens de totale kosten van het verwachte energieverbruik te delen door het aantal termijnbedragen tot aan de volgende (jaar)afrekening.
- Klant:** de Deelnemer in naam waarvan Energy Department Collectief BV een Energieovereenkomst met een Energiemaatschappij heeft gesloten.
- Overeenkomst:** de overeenkomst, inclusief de daartoe behorende volmachten, tussen de Deelnemer en Energy Department Collectief BV ten aanzien van de Collectieve Energie-inkoop.
- Respondent:** de natuurlijke en/of rechtspersoon die door Energy Department Collectief BV of een van haar Wervingspartners wordt benaderd om deel te nemen aan Collectieve Energie-inkoop.
- Sluitingsdatum:** de datum waarop de inschrijving voor de Collectieve Energie-inkoop sluit. Vanaf deze datum is inschrijving voor deze specifieke Collectieve Energie-inkoop niet langer mogelijk.
- Voicelog:** een geluidsopname van een (telefoon)gesprek tussen een medewerker van Energy Department Collectief BV en een Respondent. Uit een Voicelog kan worden afgeleid of de Respondent aan Energy Department Collectief BV een (telefonische) Volmacht heeft afgegeven om namens de Respondent te onderhandelen en een Energieovereenkomst te sluiten.

- Volmacht:** de bevoegdheid die de Deelnemer aan Energy Department Collectief BV verleent om in naam van de betreffende Deelnemer rechtshandelingen te verrichten.
- Wervingspartner:** door Energy Department Collectief BV ingeschakelde derde teneinde Respondenten te benaderen en die volgens de kwaliteitseisen van Energy Department Collectief BV werken.
- Winnende Energiemaatschappij:** De Energiemaatschappij die naar het oordeel van Energy Department Collectief BV het meest aantrekkelijke Bod heeft uitgebracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en overige diensten en producten van Energy Department Collectief BV, met betrekking tot de collectieve inkoop van elektriciteit en/of gas, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
- Eventuele voorwaarden van de Deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Energy Department Collectief BV uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- Wanneer door Energy Department Collectief BV gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Deelnemer kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Energy Department Collectief BV onderhavige voorwaarden soepel toepast.
- Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Energy Department Collectief BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Indien met Deelnemer meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zal ieder van deze (rechts)personen of ondernemingen hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Energy Department Collectief BV gesloten overeenkomst.
- Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Energy Department Collectief BV in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Energy Department Collectief BV vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
- Energy Department Collectief BV behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden komt de toepasselijkheid van alle voorgaande (versies van) algemene voorwaarden te vervallen.

Artikel 3. Prijzen

Alle door Energy Department Collectief BV opgegeven prijzen in haar eigen offertes en aanbiedingen alsmede in door Energy Department Collectief BV verstrekte offertes en aanbiedingen van derden, zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst tussen een Deelnemer en Energy Department Collectief BV

- De Overeenkomst tussen Energy Department Collectief BV en de Respondent komt eerst tot stand op het moment dat de Respondent aan Energy Department Collectief BV hetzij telefonisch, via een Voicelog, of schriftelijk, via een Volmacht of Internet Volmacht, een Volmacht verleent.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirma en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd. Voor meer informatie zie: <http://www.iuridischevoorwaarden.nl/>

Versie:
18 november 2015
Pag. 1 / 4

2. De Respondent verstrekt bij de totstandkoming van de Overeenkomst de volgende vereiste gegevens:
 - a. NAW-gegevens,
 - b. telefoonnummer, en
 - c. bankrekeningnummer.Indien de Respondent een rechtspersoon vertegenwoordigt, verstrekt de Respondent eveneens:
 - d. Kamer van Koophandel inschrijffnummer van de vertegenwoordigde onderneming,
 - e. voor- en achternaam van de vertegenwoordigingsbevoegde, natuurlijke persoon,
 - f. e-mailadres van de onderneming.
3. Energy Department Collectief BV is niet verplicht na te gaan of opzegging c.q. beëindiging van de Energieovereenkomst tussen de Deelnemer en zijn huidige Energiemaatschappij leidt tot een verplichting tot het betalen van een opzegvergoeding c.q. boete. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Deelnemer om na te gaan of er sprake is van een opzegvergoeding of boete indien de huidige Energieovereenkomst bij de huidige Energiemaatschappij wordt opgezegd.

Artikel 5. Volmacht

1. De Deelnemer verleent aan Energy Department Collectief BV een Volmacht om in naam van de Deelnemer:
 - a. De overeenkomst met betrekking tot de levering van elektriciteit en/of gas bij de huidige Energiemaatschappij van de Deelnemer per direct op te zeggen.
 - b. met één of meer Energiemaatschappijen te onderhandelen over het aangaan van een overeenkomst voor de levering van elektriciteit en/of gas dan wel andere separaat vastgelegde zaken of diensten;
 - c. een Energieovereenkomst aan te gaan en daartoe aan een Energiemaatschappij informatie over te dragen;
 - d. automatische incasso aan te gaan teneinde een Energiemaatschappij in staat te stellen de Energie-termijnbedragen te incasseren
 - e. door de Deelnemer aan Energy Department Collectief BV verstrekte (persoons)gegevens aan een Energiemaatschappij te verstrekken, voor zover dit nodig is voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst of de Energieovereenkomst.
 - f. informatie op te vragen bij de huidige energieleverancier;
 - g. bankgegevens aan de Winnende Energiemaatschappij te verstrekken en akkoord te geven voor automatische incasso van Energie-termijnbedragen door de Winnende Energiemaatschappij;
2. Deze Volmacht kan zowel mondeling, in een Voicelog, als schriftelijk, in een Volmacht of via internet, worden verleend.
3. De Volmacht geldt voor onbepaalde tijd en kan door de Deelnemer worden ingetrokken of herroepen tot aan de Sluitingsdatum.
4. Een intrekking of herroeping van de Volmacht dient telefonisch, via internet of schriftelijk te worden doorgegeven aan het adres van Energy Department Collectief BV.
5. Op de Sluitingsdatum vervalt het recht van de Deelnemer op herroeping of intrekking van de Volmacht. Vanaf dit moment is sprake van een Definitieve Volmacht.
6. Vanaf de Sluitingsdatum heeft Energy Department Collectief BV om gedurende een periode van maximaal zes (6) maanden namens de Deelnemer te onderhandelen met Energiemaatschappijen over tarieven en voorwaarden en om in naam van de Deelnemer een Energieovereenkomst te sluiten met een Energiemaatschappij voor de duur van maximaal vijf (5) jaar.
7. De Definitieve Volmacht en deze Overeenkomst eindigt van rechtswege indien Energy Department Collectief BV er niet in slaagt om binnen zes (6) maanden na de Sluitingsdatum namens de Deelnemer een

- Energieovereenkomst met een Energiemaatschappij te sluiten, tenzij de Deelnemer de Definitieve Volmacht eenmalig verlengt voor een periode van vijftienveertig (45) dagen.
8. Energy Department Collectief BV zal Deelnemers per e-mail gemotiveerd op de hoogte stellen van het feit dat Energy Department Collectief BV er niet binnen de overeengekomen periode in is geslaagd een Energieovereenkomst met een Energiemaatschappij te sluiten.
9. De Overeenkomst omvat uitdrukkelijk het recht van Energy Department Collectief BV om de Deelnemer (ruim) voorafgaand aan het aflopen van de Energie Contractperiode opnieuw te benaderen met een aanbieding aangaande de levering of inkoop van elektriciteit en/of gas.
10. Indien de Deelnemer niet tijdig, dat wil zeggen tegen het einde van de Energie Contractperiode een nieuwe Energieovereenkomst heeft afgesloten, heeft Energy Department Collectief BV het recht de overeenkomst met de Deelnemer met twaalf (12) maanden en onder dezelfde condities en voorwaarden te verlengen, teneinde te voorkomen dat de Deelnemer in een contractloze situatie terecht komt.
11. Energy Department Collectief BV heeft het recht om de Volmacht op ieder gewenst moment en zonder dat zij daartoe toestemming van de Deelnemer nodig heeft, over te dragen aan een derde partij.

Artikel 6. De Volmacht voor automatische incasso

1. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst verstrekt de Deelnemer aan Energy Department Collectief BV zijn bankrekeningnummer met de bijbehorende juiste tenaamstelling. De Deelnemer verstrekt deze gegevens met het oog op de maandelijke betaling van de Energie-termijnbedragen aan de Energiemaatschappij door middel van automatische incasso.
2. De Deelnemer machtigt Energy Department Collectief BV om deze bankrekeninggegevens op haar beurt te verstrekken aan de Winnende Energiemaatschappij met wie Energy Department Collectief BV in naam van de Deelnemer een Energieovereenkomst sluit, mits Deelnemer deze overeenkomst niet binnen de Afkoelperiode annuleert, met de uitdrukkelijke toestemming aan de Energiemaatschappij om de verschuldigde Energie-termijnbedragen en eventuele jaarafrekeningen automatisch te incasseren van het opgegeven bankrekeningnummer.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst, garanties en (lever)termijnen

1. Energy Department Collectief BV verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren en zal zich als een goed opdrachtnemer gedragen. De Overeenkomst met de Deelnemer is een inspanningsverbintenis, tenzij uit de aard van de overeenkomst uitdrukkelijk anders voortvloeit.
2. Energy Department Collectief BV garandeert niet dat een nieuwe, goedkopere of meer aantrekkelijke Energieovereenkomst tot stand komt tussen de Deelnemer en een Energiemaatschappij.
3. Indien Energy Department Collectief BV gegevens behoeft van de Deelnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Deelnemer alle benodigde gegevens in de gewenste vorm en op gewenste wijze aan Energy Department Collectief BV ter beschikking heeft gesteld.
4. Indien Energy Department Collectief BV een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Deelnemer Energy Department Collectief BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Energy Department Collectief BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. De Deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Energy Department Collectief BV opgegeven maten,

hoeveelheden, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop de Energiemaatschappij haar Bod baseert en ten aanzien waarvan Energy Department Collectief BV in naam van de Deelnemer een Energieovereenkomst wenst te sluiten.

- Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Energy Department Collectief BV gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat de Deelnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
- Energy Department Collectief BV behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.
- De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Deelnemer. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de Deelnemer geen rechten ontleen.

Artikel 8. Totstandkoming van de Energieovereenkomst

- Vanaf de Sluitingsdatum zal Energy Department Collectief BV naar eigen inzicht diverse Energiemaatschappijen verzoeken een Bod uit te brengen ten aanzien van de Collectieve Hoeveelheid.
- Vervolgens selecteert Energy Department Collectief BV naar eigen inzicht het meest aantrekkelijke Bod en sluit met de Winnende Energiemaatschappij in naam van de Deelnemers een Energieovereenkomst.
- Nadat de Energieovereenkomst met de Winnende Energiemaatschappij is gesloten, stuurt de Winnende Energiemaatschappij binnen twee werkdagen aan de Deelnemers een bevestiging van de totstandkoming van de Energieovereenkomst. Deze bevestiging vermeldt in ieder geval de overeengekomen tarieven en voorwaarden, zoals de Energie Contractperiode en de wijze van ontbinden van de Energieovereenkomst.
- Energy Department Collectief BV verplicht de Winnende Energiemaatschappij om Deelnemers een Afkoelperiode van veertien (14) dagen te geven om de Energieovereenkomst te annuleren. Annulering dient rechtstreeks bij de Energiemaatschappij en conform de door de Energiemaatschappij opgegeven procedure te geschieden.
- Na ontvangst van de bevestiging van de totstandkoming van de Energieovereenkomst heeft de Deelnemer veertien (14) dagen de tijd om de Energieovereenkomst conform de annuleringsvoorwaarden van de Winnende Energiemaatschappij te annuleren. Na afloop van de Afkoelperiode kan de Energieovereenkomst niet meer worden geannuleerd, tenzij anders overeengekomen.
- Tenzij de Deelnemer de Energieovereenkomst binnen de Afkoelperiode annuleert, komt tussen de Deelnemer en de Winnende Energiemaatschappij een onherroepelijke Energieovereenkomst tot stand voor de Energie Contractperiode.
- Een Energieovereenkomst komt uitdrukkelijk slechts tot stand tussen de Winnende Energiemaatschappij en de Deelnemer. Energy Department Collectief BV maakt geen deel uit van deze Energieovereenkomst.
- De toepasselijkheid van de wettelijke bedenkijd is nadrukkelijk uitgesloten indien de Deelnemer/Klant een Energieovereenkomst door middel van een direct sales contract heeft gesloten. De uitsluiting van de zichttermijn zal in het direct sales contract worden vermeld.

Artikel 9. Weigering door de Winnende Energiemaatschappij

- Energy Department Collectief BV garandeert niet dat de Deelnemer door de Winnende Energiemaatschappij zal worden geaccepteerd, althans dat de Winnende Energiemaatschappij daadwerkelijk een Energieovereenkomst met de Deelnemer zal aangaan.
- De Winnende Energiemaatschappij heeft te allen tijde het recht de Deelnemer te weigeren, althans geen Energieovereenkomst met de

Deelnemer aan te gaan, zonder dat Energy Department Collectief BV daarmee tot enige schadevergoeding jegens de Deelnemer is gehouden.

- Wanneer de Winnende Energiemaatschappij een Deelnemer weigert, bijvoorbeeld vanwege betalingsproblemen uit het verleden, technische complicaties, onjuiste tenaamstelling en/of andere onjuist gebleken gegevens, niet-corresponderende EAN-codes, onbevoegde vertegenwoordiging, afwijkende energieaansluiting of een andere reden, zal Energy Department Collectief BV de betrokken Deelnemer daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen en voor zover mogelijk in de gelegenheid stellen om alsnog juiste en/of aanvullende gegevens te verstrekken. Indien een Deelnemer hieraan binnen tien (10) werkdagen niet voldoet, vervalt de Volmacht en eindigt de Overeenkomst.

Artikel 10. Ontbinding van de Overeenkomst

- Deelnemer en Energy Department Collectief BV (hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen") zijn eerst gerechtigd de tussen Partijen bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren, indien de wederpartij in verzuim verkeert als gevolg van niet tijdige of niet behoorlijke voldoening aan de verplichtingen die voor deze partij uit enige met de andere partij gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling van de wederpartij of een aanvraag daartoe of bij het stilleggen of liquideren van diens bedrijf, één en ander onverminderd het recht van de ontbindende partij om schadevergoeding te vorderen.
- De gevolgen van ontbinding komen in de hiervoor omschreven gevallen steeds voor rekening en risico van de verzuimende partij.
- Ontbinding laat de betalingsverplichtingen van de Deelnemer voor reeds geleverde diensten onverlet. In een dergelijke situatie is de vordering van Energy Department Collectief BV met betrekking tot hetgeen reeds geleverd werd, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Tussentijdse beëindiging

Indien de Deelnemer de Energieovereenkomst met Energy Department Collectief BV tussentijds, dat wil zeggen vóór ommekomst van de overeengekomen Energie Contractperiode, beëindigt, is de Deelnemer aan Energy Department Collectief BV zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van € 150,00 (zegge: honderdvijftig euro) per EAN waarvan de Energieovereenkomst wordt beëindigd.

Artikel 12. Vrijwaring

- De Deelnemer vrijwaart Energy Department Collectief BV tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
- De plicht van Deelnemer tot vrijwaring van Energy Department Collectief BV vervalt indien en voor zover de Deelnemer aantoonbaar dat de schade het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Energy Department Collectief BV.

Artikel 13. Inschakeling hulppersonen en derden

- Energy Department Collectief BV kan bij het benaderen van Respondenten gebruik maken van hulppersonen.
- De aansprakelijkheid van Energy Department Collectief BV voor tekortkomingen van hulppersonen of bij deze hulppersoon werkzame personen, is te allen tijde beperkt tot een maximum van € 1.000,00 per geval.
- Voorts is Energy Department Collectief BV bevoegd om namens en op kosten van de Deelnemer diensten van derden te betrekken voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist. Hierbij zal Energy Department Collectief BV vanzelfsprekend de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen.

- Indien een ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid beperkt, dan is het Energy Department Collectief BV toegestaan om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Deelnemer te aanvaarden.
- Energy Department Collectief BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een ingeschakelde derde of voor tekortkomingen van derden ontvangen informatie, behoudens opzet of grove schuld van Energy Department Collectief BV.

Artikel 14. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- Aan Energy Department Collectief BV verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet, de toepasselijke gedragscode(s) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- Energy Department Collectief BV zal in het kader van de Overeenkomst alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.
- De Deelnemer zal zonder toestemming van Energy Department Collectief BV geen mededelingen doen aan derden over de aanpak van Energy Department Collectief BV, haar werkwijze en dergelijke, dan wel adviezen/rapportages van Energy Department Collectief BV aan derden ter beschikking stellen.
- Energy Department Collectief BV alsmede de Deelnemer zullen zodanige maatregelen nemen dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- Alle door de Deelnemer ter beschikking gestelde informatie zal door Energy Department Collectief BV uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst. Daarnaast kan de informatie door Energy Department Collectief BV, haar partners of aan Energy Department Collectief BV gelieerde ondernemingen worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- Indien Energy Department Collectief BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
- Indien Energy Department Collectief BV aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van de vergoeding welke Energy Department Collectief BV van de Winnende Energiemaatschappij heeft ontvangen voor het aanbrengen van de betreffende Deelnemer.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Energy Department Collectief BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Energy Department Collectief BV kunnen worden toegerekend.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Energy Department Collectief BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Energy Department Collectief BV aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van:
 - de mogelijkheid dat een energierekening van een met de Winnende Energiemaatschappij gesloten Energieovereenkomst hoger blijkt te zijn dan bij de huidige Energiemaatschappij van de Deelnemer;

- stijgende en/of dalende energieprijzen;
 - in rekening gebrachte opzegvergoedingen of boetes welke samenhangen met het (over)sluiten van de Energieovereenkomst dan wel het opzeggen van de huidige Energieovereenkomst;
 - onjuiste, onvolledige of onzijdige door de Deelnemer verstrekte gegevens en/of inlichtingen;
 - beschadiging of teloorgang van de bij Energy Department Collectief BV of derden opgeslagen gegevens en/of bescheiden van de Deelnemer;
 - beschadiging of teniet gaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koerierdienst, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de Deelnemer, Energy Department Collectief BV of derden.
 - fouten in door Energy Department Collectief BV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Energy Department Collectief BV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur;
 - de omstandigheid dat door de Deelnemer aan Energy Department Collectief BV verzonden (e-mail)berichten Energy Department Collectief BV niet of niet-tijdig hebben bereikt;
 - de omstandigheid dat de Deelnemer de aan hem in rekening gebrachte voorschotten en eindafrekeningen voor door hem, na bemiddeling van Energy Department Collectief BV, afgesloten voorzieningen zoals de levering van energie en/of gas, ondanks deugdelijke sommatie van de Energiemaatschappij of een ander bedrijf niet of niet-tijdig heeft voldaan.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Energy Department Collectief BV.

Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op alle door Energy Department Collectief BV gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Energy Department Collectief BV, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Energy Department Collectief BV met de Deelnemer kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.
- Indien er een geschil ontstaat tussen de Deelnemer en Energy Department Collectief BV zullen Partijen eerst in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen. Het geschil zal eerst aan de bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd, mocht één der partijen daartoe wensen over te gaan, wanneer het Partijen niet lukt om binnen dertig (30) werkdagen tot overeenstemming te komen.
- Energy Department Collectief BV maakt geen deel uit van geschillen tussen de Deelnemer en een Energiemaatschappij, noch bemiddelt Energy Department Collectief BV in dergelijke gevallen. Indien tussen de Deelnemer en een Energiemaatschappij een geschil bestaat dienen de Deelnemer en de Energiemaatschappij zelf tot overeenstemming te komen, dan wel het geschil aan de daartoe bevoegde rechter voor te leggen.